

Iberwasser SL

Distribuidor ASM Taps España.

## Condiciones generales

**Iberwasser SL.** NIF.: B40249641, Distribuidor Exclusivo de grifería y accesorios ASMTAPS, te garantiza la máxima seguridad en tus compras y la confidencialidad de tus datos. Todas las operaciones de pago se realizan a través de un servidor seguro, basado en el Cyberpac o TPV virtual de LA CAIXA. Es una plataforma de pagos que permite vender por internet con un sistema de pagos seguro, y que garantiza la total confidencialidad de los datos de tu tarjeta bancaria. Estos datos viajan encriptados en todo momento y sólo con conocidos por el banco autorizador, sin que en ningún momento se guarden en nuestros servidores. También podrán pagar sus compras mediante transferencia bancaria si así lo desean. **Envíos / Devoluciones** Los productos adquiridos en nuestra tienda online [asm taps.es](http://asm taps.es), se servirán en los plazos establecidos a partir del día de confirmación del pago. Los plazos de entrega dependerán de si tiene o no Stock del producto elegido la dirección de envío. **El precio del porte es fijo, para pedidos no superiores a 1.500€, en pedidos que superen los 1.500 € netos, se le enviará un mail informativo con el coste del envío, a excepción de Canarias, que siempre se le enviará un mail con el coste concreto de su pedido.. No hay pedido mínimo de compra.** Iberwasser garantiza la calidad del producto, y puede enviarte si así nos lo indica fichas técnicas y certificados de calidad y eficiencia de todos nuestros productos. **Devolución de un artículo** Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. Si cuando reciba su pedido existe algún defecto en el producto, tanto en el material como en el acabado, tiene un plazo de tres (3) días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. Para realizar dicha devolución, el embalaje debe estar en perfecto estado y contener todo el material enviado. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, se dispondrá a sustituir el material defectuoso, sin ningún cargo para el cliente previa comprobación del defecto descrito por el cliente. En ningún caso se realizará reembolso si el material enviado no es defectuoso o si falta parte del material enviado. Los gastos del envío de recogida y entrega no serán por cuenta del cliente. **Aviso Legal / Privacidad** Para realizar sus compras en nuestra tienda virtual deberá registrar sus datos personales y elegir una contraseña que le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Si es un profesional, deberá registrarse para acceder a información exclusiva. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....) o solicitarnos el recordatorio de su contraseña si la ha olvidado. En cumplimiento de lo dispuesto en la

Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de Iberwasser SL. tendrá derecho a: acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a Iberwasser SL Avda. de la Aviación, 24 28054 - Madrid. telf. 91619913577 o a través de nuestra dirección de correo electrónico: [administracion@asmtaps.es](mailto:administracion@asmtaps.es) **Cómo comprar** Comprar en la tienda virtual de [asmtaps.es](http://asmtaps.es), es muy sencillo: sólo tiene que elegir un artículo, incorporarlo a la cesta pulsando sobre el icono y tramitar el pedido, empleando el medio de pago que prefiera. En el caso que una referencia esté descatalogada, se le comunicará por escrito vía mail. Los precios establecidos en la página web se verán incrementados con los impuestos vigentes y aplicables al producto. Iberwasser SL se reserva el derecho de modificar los precios y la disponibilidad de las unidades sin previo aviso. El CLIENTE debe comprobar el precio actualizado. El precio establecido incluye el IVA, pero se desglosa en su factura. La información de plazos de entrega se hace teniendo en cuenta días laborables y empieza a contar a partir del día en que se ha hecho efectivo el pago. Los pedidos se tramitan de 9:30h. a 14:00h. de lunes a viernes.